



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

Санкт-Петербургское Государственное Бюджетное Учреждение здравоохранения
«Детская городская больница №2 святой Марии Магдалины»

ПРИКАЗ

«11» ноября 2022 г.

№ 551

**О утверждении Новой редакции
Правил поведения и пребывания в
СПБ ГБУЗ «ДГБ № 2 святой Марии Магдалины»**

Во исполнение требований Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 N 4 "Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней", Приказа Минздрава РФ от 05.08.2003 N 330 «О мерах по совершенствованию лечебного питания в лечебно-профилактических учреждениях РФ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения и пребывания в СПБ ГБУЗ «ДГБ № 2 святой Марии Магдалины» (далее – Правила) в новой редакции.
2. Заместителю Главного врача по медицинской части Жаровой Н.В., Моисеенковой Ю.А., врачам-эпидемиологам обеспечить организацию на отделениях контроля за содержанием передаваемых для пациентов вещей (сумок, пакетов и др.) на предмет отсутствия запрещенных продуктов питания. Производить осмотр вещей, передаваемых пациенту, совместно с пациентом, уведомлять о наличии запрещенных продуктов питания и необходимости их возврата.
3. Заместителю Главного врача по ГО и МР Артеменко А.А. обеспечить контроль за содержанием передаваемых родственниками (иными лицами) для пациентов вещей (сумок, пакетов и др.) через КПП на предмет отсутствия запрещенных предметов и продуктов питания.
4. Заместителю Главного врача по связям с общественностью – Козыревой В.Р. – обеспечить размещение уведомительных материалов для пациентов, законных представителей и сопровождающих лиц на стендах всех отделений и в местах доступа посетителей по форме Приложения № 2 к настоящему приказу.
5. Заведующим отделениями довести содержание настоящего приказа до сведения сотрудников подразделений.
6. Заместителю Главного врача по ГО и МР Артеменко А.А. довести содержание настоящего приказа до сведения сотрудников охраны под роспись.
7. Приказ № 472 от 17.12.2020 г. считать утратившим силу с даты издания настоящего приказа.
8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

Приложение № 1- Правила поведения и пребывания в СПБ ГБУЗ «ДГБ № 2 святой Марии Магдалины»

Главный врач

А.Г. Микава

"УТВЕРЖДАЮ"
Главный врач
СПб ГБУЗ "Детская городская больница № 2
святой Марии Магдалины"

А. Г. Микава
" " 2022 г.



**Правила поведения и пребывания в
СПб ГБУЗ "Детская городская больница № 2 святой Марии Магдалины"**

1. Общие положения.

1.1. Правила поведения и пребывания (далее Правила) в СПб ГБУЗ "Детская городская больница № 2 святой Марии Магдалины" (далее Учреждение) являются организационно – правовым документом, регламентирующим, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.11 № 323 – ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 30.03.99 № 52 – ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения", порядок пребывания Пациента на лечении в стационарных условиях и обязательны для персонала Учреждения, Пациентов, их законных представителей и иных лиц, обратившихся в Учреждение.

1.2. Настоящие Правила разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания Пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для Пациентов, их законных представителей и иных лиц, находящихся на территории Учреждения. Факт ознакомления пациента, его законного представителя или иного лица, осуществляющего уход и/или сопровождение Пациента с настоящими Правилами, подтверждается его собственноручной подписью в медицинской карте пациента и/или бланке уведомления ознакомления с Правилами.

1.4. Необходимость соблюдения настоящих Правил регулируется Федеральным законом Российской Федерации 21.11.11 № 323 – ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (гл. 2 "Основные принципы охраны здоровья"; гл. 4 "Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья").

1.5. Правила включают в себя:

- правила посещения Пациентов в отделениях,
- правила приема передач и хранения продуктов в отделениях,
- правила пребывания в учреждении Пациентов, их законных представителей и иных лиц, осуществляющих уход за Пациентом,
- права Пациентов,
- обязанности Пациентов,
- распорядок дня в отделениях,
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между Учреждением и Пациентом, его законным представителем и/или иным лицом, осуществляющим уход за Пациентом,
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья Пациента.

1.6. Законными представителями Пациента в Учреждении являются родители, усыновители, опекуны, попечители, органы опеки и попечительства, администрация учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (далее - законный представитель) (Федеральный закон от 24.04.08 № 48 – ФЗ "Об опеке и попечительстве"; ст. 64, 123 Семейного кодекса РФ, ст. 26,28 Гражданского кодекса РФ).

1.7. При несоблюдении Пациентом, его законным представителем и/или лицом, осуществляющим уход за Пациентом, а так же иными лицами, имеющими отношение к Пациенту настоящих Правил, администрация Учреждения оставляет за собой право ограничить совместное пребывание законного представителя и/или иного лица с Пациентом и/или ограничить посещение Пациента.

1.8. За нарушение настоящих Правил Пациентом администрация оставляет за собой право выписки Пациента, если это не угрожает его жизни и здоровью Пациента.

2. Правила госпитализации и посещения Пациентов в отделениях.

2.1. В стационар Учреждения госпитализируются несовершеннолетние в возрасте от периода новорожденности до 17 лет 11 мес. 29 дней. Возрастной состав госпитализируемых детей зависит от профиля отделения.

2.2. Госпитализация осуществляется в соответствии с Положением о госпитализации, утвержденным в учреждении. Несовершеннолетние, не достигшие 15 – ти летнего возраста, госпитализируются в стационар с согласия и в сопровождении законных представителей, старше 15 – ти летнего возраста - с согласия законных представителей, либо с собственного согласия.

2.3. Иностранным гражданам медицинская помощь в плановом порядке оказывается при условии предоставления письменных гарантий исполнения обязательств по оплате фактической стоимости оказываемых медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления услуг, за исключением случаев, когда граждане являются застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", а также необходимой медицинской документации - выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии (Постановление Правительства РФ от 06.03.13 № 186).

2.4. В тех случаях, когда необходима экстренная госпитализация несовершеннолетнего, не достигшего 15 лет, поступающего без сопровождения законных представителей, а также когда состояние пациента, достигшего 15 лет, не позволяет ему выразить волю, вопрос о его проведении в интересах несовершеннолетнего, решает консилиум, с последующим уведомлением законных представителей несовершеннолетнего. В случае отсутствия контакта с законными представителями несовершеннолетнего информация о несовершеннолетнем передается в органы опеки и попечительства по месту жительства (обнаружения) несовершеннолетнего.

2.5. Администрация Учреждения не обеспечивает въезд личного автотранспорта на территорию Учреждения при госпитализации несовершеннолетних и посещении Пациентов, за исключением случаев самостоятельной доставки несовершеннолетних, лишенных вследствие заболевания или травмы возможности самостоятельного передвижения, для оказания медицинской помощи.

2.6. Посещение Пациентов, находящихся в Учреждении без законного представителя, осуществляются ежедневно с 8.00 до 15.00 часов и/или с 16.30 до 20.00 часов (изменение времени посещения Пациента возможно только по согласованию с лечащим врачом и с разрешения заведующим отделением по месту размещения Пациента).

2.7. Посещение Пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии, осуществляется в соответствии с Правилами посещения родственниками Пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии, утвержденными в учреждении, а также после ознакомления с Памяткой для посетителей отделения реанимации и интенсивной терапии.

2.8. Одновременно в отделение к Пациенту допускается не более одного посетителя старше 18 лет. Категорически запрещены посещения Пациентов родственниками и другими лицами, не достигшими 18 – ти летнего возраста. (Постановление Главного санитарного врача РФ от 28 января 2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686.21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» п. 3433, п. 3458).

2.9. Пропуск на посещение Пациента выдается заведующим отделением по месту госпитализации или лечащим врачом.

2.10. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

2.11. На территорию Учреждения и в отделения не допускаются лица с признаками алкогольного и/или иного вида опьянения.

2.12. В помещениях и на территории учреждения курить запрещено (Федеральный закон от 23.02.13 N 15 – ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака").

2.13. В отделениях Учреждения категорически запрещены шумные и азартные игры, громкие разговоры, крики, драки, перемещения бегом, телефонные звонки с включенным звуком и др. действия, нарушающие покой пребывания пациентов в отделении.

2.14. Пациентам, их законным представителям и/или иным лицам, посещающим и/или сопровождаемым Пациента, категорически запрещено свободное передвижение по палатам, боксам и отделениям корпуса, не указанным в пропуске.

2.15. Пациентам, их законным представителям и/или иным лицам, посещающим Пациентов, либо осуществляемым уход за ними следует бережно относиться к имуществу Учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и др.) законные представители пациента обязаны возместить Учреждению все убытки (Гражданский кодекс Российской Федерации ст. 1064, 1082).

2.16. При нахождении в лечебном отделении Пациента возрастом до 3 – х лет 11 месяцев 29 дней совместно с законным представителем допуск в отделение для их посещения разрешен не более чем одному лицу возрастом старше 18 лет в часы посещений.

2.17. В палатах, коридорах, душевых и туалетных комнатах необходимо соблюдать чистоту.

2.18. В целях недопущения возникновения и распространения инфекционных заболеваний в Учреждении, категорически запрещено посещение Пациентов лицами с признаками инфекционных заболеваний.

2.19. В случае объявления карантина часы и правила посещения Пациентов могут быть изменены;

2.20. Выписка пациентов из стационара производится ежедневно с 14.00 до 17.00, в присутствии законного представителя пациента по предъявлении им паспорта.

3. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях.

3.1. Передачи принимаются сотрудниками Учреждения на постах охраны по адресам: 1-я линия В.О., д. 58, лит. А, 2-я линия В.О., д. 47 и передаются непосредственно пациенту на отделение.

3.2. При наличии пропуска на посещение Пациента, выданного заведующим отделением по месту госпитализации или лечащим врачом, передачи могут быть переданы при посещении непосредственно пациентам, находящимся на лечении.

3.3. Передачи принимаются в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии и имени пациента, номера отделения, номера палаты (Постановление Главного санитарного врача РФ от 27 октября 2020г. № 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»)

3.4. Разрешенные для передач продукты и вещи:

- Предметы ухода и личной гигиены, такие как: зубная щетка, зубная паста, мыло, жидкие средства для умывания, гель для душа, расческа, туалетная бумага, салфетки бумажные, салфетки влажные, подгузники, посуда для приема пищи, столовые приборы и др.);
- Необходимый минимум сменной одежды, обеспечивающий опрятный вид Пациента, его законного представителя или иного лица, осуществляющего уход и/или сопровождение Пациента;
- Игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;
- Продукты питания: (с учетом характера заболевания для Пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом)
- Стерилизованное молоко в промышленной упаковке (0,5 л);
- Кисломолочные напитки (кефир, йогурты и т.п.) в промышленной упаковке (0,5л.);
- Сыры твердые в промышленной упаковке (200 гр.);
- Овощи и фрукты, тщательно вымытые (до 1 кг), разрешенные лечащим врачом;
- Соки фруктовые, овощные в промышленной упаковке в объеме 0,1-0,5 л.;
- Вода без газа (1 л.);
- Конфеты не шоколадные в фабричной упаковке, зефир не шоколадный, пастила (200 гр.).
- Хлебобулочные изделия без крема.

3.5. Запрещенные для передач продукты и вещи:

- Консервы из овощей, мяса, рыбы, грибов домашнего и промышленного приготовления;
- Салаты домашнего и промышленного приготовления;
- Кондитерские изделия с кремом;
- Сырые яйца;
- Пастеризованное молоко, сметану, творог, сливки;
- Овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаков гнили;
- Арбузы, дыни, экзотические фрукты;
- Колбасы, ветчина, студни, блинчики с мясом, изделия во фритюре, паштеты;

- Пищевые продукты с истекшими сроками годности, признаками порчи и/или загрязнения;
- Газированные напитки;
- Шоколад, чипсы, замороженные глазированные сырки;
- Жевательная резинка;
- Икра, соленая рыба, морепродукты;
- Острые пищевые добавки (перец, горчица, кетчуп, майонез);
- Фаст-фуд;
- Алкогольная продукция, табачные изделия, электронные сигареты;
- Лекарственные препараты;
- Средства бытовой химии и иные едкие, токсические, ядовитые, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся вещества;
- Колющие и режущие предметы: ножи. Ножницы, иглы, спицы, вилки;
- Оружие, в т.ч. газовое и электрошоковое либо иные предметы, которые могут быть использованы как оружие;
- Электронагревательные приборы, кипятильники;
- Спички, зажигалки;
- Детские коляски и другие, габаритные и/или травмоопасные предметы.

3.6. Соблюдение правил хранения и сроков годности пищевых продуктов, хранящихся в холодильнике и в тумбочках Пациентов, контролируется ежедневно.

3.7. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии Пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы незамедлительно (Постановление Главного санитарного врача РФ от 27 октября 2020г. № 32 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил и норм СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»).

4. Правила пребывания в Учреждении Пациентов, их законных представителей и/или иных лиц, осуществляющих уход за Пациентом.

4.1. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в медицинской организации в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается. (Федеральный закон от 21.11.11 № 323 – ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" ст. 51).

4.2. Необходимость совместного пребывания с Пациентом старше 3 - х лет 11 месяцев 29 дней одного из законных представителей или иного лица, осуществляющего уход за Пациентом, определяет заведующий отделением либо заместитель главного врача по медицинской части в индивидуальном порядке, с учетом возможностей отделения.

4.3. Уход за Пациентом включает в себя кормление, переодевание, санитарно - гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры, контроль поведения Пациента в отделении.

4.4. Пациенты, их законные представители и/или иные лица, осуществляющие уход за Пациентом обязаны неукоснительно соблюдать настоящие Правила.

4.5. Пациенты, их законные представители и/или иные лица, осуществляющие уход за Пациентом обязаны неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала Учреждения.

4.6. При совместном пребывании с Пациентом законные представители и/или иные лица, осуществляющие уход за Пациентом, в случаях крайней необходимости, могут покинуть отделение или Учреждение (для оформления документов ребенка, решения вопросов регистрации и др.) по согласованию даты и продолжительности отсутствия с лечащим врачом Пациента или с заведующим отделением. О получении разрешения на временное отсутствие уведомляется дежурная медицинская сестра.

4.7. Прогулки и выход за пределы территории Учреждения осуществляются только с разрешения лечащего врача.

4.8. Законным представителям и/или иным лицам, осуществляющим уход за Пациентом, запрещается:

- Занимать кровати, предназначенные для Пациентов;
- Размещать Пациентов на кровати, для них не предназначенной;
- Вставать на подоконник, сидеть на подоконнике, выглядывать и переговариваться из окна, бросать мусор и другие предметы из окон;
- Хранить верхнюю одежду и обувь в палате;
- Хранить личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для Пациента и др.) - на тумбочках, стульях, кроватях;
- Оставлять Пациента без присмотра;
- Без разрешения палатной медсестры выходить из палаты;
- Самовольно покидать территорию отделения;
- Принимать передачи для других Пациентов;
- Хранить продукты на подоконнике в палате;
- Приносить, хранить, принимать и/или распространять лекарственные препараты.
- Вносить изменения в назначения лечащего врача.
- Пользоваться служебным телефоном;
- Стирать и сушить белье;
- Хранить в отделение детские коляски;
- Пользоваться в отделении кипятильниками, электронагревателями, электрочайниками;
- Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор и др.) без согласования с заведующим отделением или старшей медицинской сестрой отделения.
- Курить и распивать спиртные напитки на территории и в помещениях Учреждения;

5. Права пациента (законного представителя Пациента).

5.1. При обращении за медицинской помощью и при ее получении Пациент, его законный представитель и/или иное лицо, осуществляющее уход за Пациентом имеет право на:

- Уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации лечащего врача Пациента и других должностных лиц, непосредственно участвующих в оказании Пациенту медицинской помощи;
- Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно - гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- Перевод Пациента к другому лечащему врачу (по разрешению заведующего отделением, заместителя главного врача по медицинской части или главного врача Учреждения);
- Добровольное информированное согласие Пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами Российской Федерации;
- Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации;
- Обращение с жалобой к должностным лицам Учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации;
- Сохранение сотрудниками Учреждения в тайне информации о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иных сведениях, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации;
- Право на получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья Пациента, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор доверенных лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- Допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно - гигиенических и противоэпидемических требований.

6. Обязанности пациента.

6.1. При обращении за медицинской помощью и при ее получении Пациент, его законный представитель и/или иное лицо, осуществляющее уход за Пациентом обязан:

- 1) Предъявить документ удостоверяющий личность;
- 2) Предъявить полис обязательного медицинского страхования, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;
- 3) Предъявить СНИЛС, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи;

Медицинская помощь не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию лицам (без полиса ОМС) оказывается:

- в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
 - в неотложной форме - гражданам Российской Федерации, не застрахованным по обязательному медицинскому страхованию;
 - в неотложной и плановой форме - иностранным гражданам в случае, если это предусмотрено международным договором Российской Федерации. (Закон Санкт-Петербурга "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге").
- 4) Предъявить направление на госпитализацию и/или иную медицинскую документацию при обращении за плановой медицинской помощью.
 - 5) Оплатить в установленном порядке стоимость оказанных медицинских услуг.

Подлежат оплате медицинские услуги:

- не входящие в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;
 - при оказании плановой медицинской помощи при отсутствии полиса обязательного медицинского страхования (ОМС) или добровольного медицинского страхования (ДМС);
 - оказанные Пациенту – иностранному гражданину, либо лицу без гражданства (за исключением экстренной медицинской помощи для устранения угрозы для жизни);
 - в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6) Соблюдать правила внутреннего распорядка Учреждения, (Федеральный закон от 29.11.10 № 326 – ФЗ /ред. от 06.02.19/ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" ст. 16, Постановление Главного санитарного врача РФ от 28 января 2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686.21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» п. 3433, п. 3458).
 - 7) Соблюдать режим лечения, предписанный лечащим врачом, в том числе определенный на период госпитализации;
 - 8) Находиться в палате по месту размещения во время врачебного обхода, раздачи лекарственных препаратов, в тихий час, после отбоя;
 - 9) Предоставлять лечащему врачу полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
 - 10) Оказывать содействие персоналу Учреждения в процессе обследования и лечения;
 - 11) Неукоснительно выполнять назначения и рекомендации лечащего врача;
 - 12) Соблюдать тишину в палатах, в коридорах и на территории Учреждения;
 - 13) Уважительно относиться к сотрудникам Учреждения, быть вежливым и корректным, соблюдать общепринятые правила и нормы поведения в общественных местах;
 - 14) Терпимо и благожелательно относиться к другим Пациентам, их законным представителям и иным лицам, осуществляющим уход за Пациентами;
 - 15) Бережно относиться к имуществу Учреждения;
 - 16) Соблюдать правила пожарной безопасности.

7. Распорядок дня в отделениях.

7.00 – 7.20	Подъем.
7.20 – 8.00	Сбор анализов, измерение температуры тела.
8.00 – 8.15	Кварцевание и проветривание палат.
8.30 – 9.00	Завтрак.

9.00 – 14.00	Обход врачей, проведение обследований.
14.00 – 14.30	Обед.
14.15 – 14.30	Кварцевание и проветривание палат.
15.00 – 16.30	Тихий час.
16.30 – 17.00	Измерение температуры тела.
17.00 – 18.00	Свободное время, тихие игры.
18.00 – 18.15	Кварцевание и проветривание палат.
18.00 – 19.00	Ужин.
19.00 – 20.00	Свободное время, тихие игры.
20.00 – 21.00	Подготовка ко сну.
20.30	Сбор передач для хранения.
21.00	Отбой.

* Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

* Время проведения медицинских процедур может быть изменено, согласно назначениям лечащего врача.

8. Предоставление сведений.

8.1. Сведения о состоянии здоровья Пациентов предоставляются лечащим врачом только законному представителю Пациента в личной беседе (Федеральный закон от 21.11.11 № 323 – ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" ст. 22).

8.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители, опекуны, попечители, представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (Семейный кодекс Российской Федерации п. 1 ст. 56; Федеральный закон от 24.04.08 № 48 – ФЗ "Об опеке и попечительстве").

8.3. Сведения о состоянии здоровья Пациента могут быть предоставлены другим родственникам (в том числе бабушкам, дедушкам и др.) только с письменного разрешения законных представителей Пациента.

8.4. Сведения о Пациентах, поступивших в отделение реанимации и интенсивной терапии, предоставляет дежурный врач анестезиолог – реаниматолог в течение первых суток, а о Пациентах, находящихся на лечении в отделении, ежедневно — лечащий врач.

8.5. Сведения о Пациентах, поступивших экстренно в хирургические отделения, предоставляет дежурный врач;

8.6. Сведения о текущем состоянии Пациента предоставляется лечащим врачом либо заведующим отделением, с понедельника по пятницу, согласно расписанию в профильных лечебных отделениях;

9. Порядок разрешения конфликтных ситуаций.

9.1. В случае нарушения прав Пациента, он, его законный представитель и/или иное лицо, осуществляющее уход за Пациентом может обратиться с жалобой непосредственно к заведующему отделением, заместителю главного врача или к главному врачу Учреждения.

9.2. В спорных случаях Пациент имеет право обращаться в страховую медицинскую организацию, в которой он застрахован, Комитет по здравоохранению Правительства Санкт - Петербурга, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Санкт - Петербургу, территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Санкт - Петербургу, территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт – Петербурга.

9.3. Споры, связанные с оказанием медицинской помощи и/или с несвоевременной оплатой фактически оказанной на хозрасчетной основе медицинской помощи, разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения.

10.1. По всем вопросам, не вошедшим в настоящие Правила администрация Учреждения руководствуется действующим законодательством Российской Федерации и приказами главного врача Учреждения.

10.2. Обо всех пожеланиях пациенты могут заявить заведующему отделением, старшей медицинской сестре отделения, лечащему или дежурному врачу отделения по размещению.

10.3. Нарушениями, влекущими за собой досрочную выписку Пациента, являются: грубое и/или неуважительное отношение к персоналу, неявка или несвоевременная явка на осмотр к врачу или на процедуру без уважительной причины, несоблюдение требований и рекомендаций врача, самовольный уход из лечебного отделения и/или Учреждения до завершения курса лечения, курение, употребление спиртных напитков и других препаратов, запрещенных к применению; создание угрозы для жизни и/или здоровья сотрудников Учреждения и/или других Пациентов.

10.4. В Учреждение не рекомендуется приносить и передавать ценные вещи, в случае их пропажи Администрация и сотрудники Учреждения ответственности за это не несут.

10.5. На территорию Учреждения запрещен допуск лиц, осуществляющих доставку продуктов питания и готовой продукции из кафе, ресторанов и магазинов.

10.6. Медицинскому персоналу учреждения запрещено осуществлять заказы продуктов питания, готовой пищевой продукции из кафе, ресторанов и магазинов на рабочие места.

10.7. При обнаружении пропажи, утраты и/или повреждения имущества, принадлежащего Пациенту, его законному представителю и/или иному лицу, осуществляющему уход за Пациентом, необходимо сообщить об этом факте заведующему отделением либо ответственному дежурному врачу (в вечернее и ночное время, в выходные и праздничные дни). При необходимости пострадавший вправе обратиться в Администрацию больницы, а также в Отдел полиции с соответствующим заявлением. Проведением самостоятельных поисков утраченного имущества, установление виновных, проведение опросов и других подобных действий непосредственно пострадавшим, его законным представителем и/или иным лицом, осуществляющим уход за Пациентом, не допускается.

10.8. О необходимости выдачи листка нетрудоспособности законный представитель ребенка, осуществляющий уход, сообщает лечащему врачу (старшей медицинской сестре отделения) в первый день пребывания в стационаре.

Согласовано:

Заместитель главного врача по медицинской части

Н.В. Жарова

Заместитель главного врача по медицинской части

Ю.А. Моисеенкова

Заместитель главного врача по ГО и МР

А. А. Артеменко

Юрист

А. В. Новик